

附件一：U1《人身保险核保原理与实务》、C1《人身保险理赔原理与实务》培训课程大纲

## U1《人身保险核保原理与实务》培训课程大纲

### 第一章 人身险核保总论

- 第一节 人身险核保概述
- 第二节 人身险核保要素
- 第三节 人身险核保结论
- 第四节 人身险核保新技术应用
- 第五节 人身险风险分摊与再保安排

### 第二章 人身险核保风险评估

- 第一节 人身险核保风险筛选手段
- 第二节 不同类型人身险核保考量因素

### 第三章 人身险医学核保

- 第一节 人身险医学核保概述
- 第二节 常见疾病核保风险评估

### 第四章 人身险财务核保

- 第一节 人身险财务核保概述
- 第二节 人身险财务核保实务

### 第五章 与人身险核保相关法规与监管规范

- 第一节 与人身险核保相关的法律法规
- 第二节 与人身险核保相关的管理规范

### 第六章 团体人身险核保

- 第一节 团体人身险核保概述
- 第二节 分类型的团体人身险核保

### 第七章 人身险核保管理

- 第一节 核保管理的组织机制
- 第二节 核保管理的高效协同

### 第八章 人身险核保创新

第一节 核保创新基本概念

第二节 核保创新实务

## **第九章 核保典型案例**

### **C1 《人身保险理赔原理与实务》培训课程大纲**

## **第一章 人身险理赔概述**

第一节 人身保险理赔概述

第二节 人身保险理赔工作原则

第三节 人身保险理赔基本原则

## **第二章 理赔流程**

第一节 理赔报案

第二节 理赔受理

第三节 理赔调查

第四节 理赔审核

第五节 理赔结案

第六节 案卷归档

## **第三章 理赔审核**

第一节 理赔审核概述

第二节 理赔审核要点

第三节 除外责任条款概述

## **第四章 理赔调查**

第一节 理赔调查概述

第二节 理赔调查步骤

第三节 理赔调查方法及实施

第四节 互联网理赔调查

## **第五章 理赔医学**

第一节 理赔与医学概述

第二节 重大疾病的理赔医学

第三节 人身疾病的理赔医学

第四节 人身伤害的理赔医学

## **第六章 理赔管理**

第一节 理赔指标管理

第二节 理赔人员风险管理

第三节 理赔反欺诈管理

第四节 理赔服务管理

第五节 再保险管理

## **第七章 保险理赔与法律实务**

第一节 保险法调整对象及法律体系

第二节 保险合同及合同主体

第三节 保险合同的基本原则

第四节 人身保险合同的内容和形式

第五节 保险合同成立与效力

第六节 保险法中理赔适用之焦点

第七节 一般法中理赔实务热点问题

## **第八章 人身险理赔与保险科技**

第一节 中国保险科技发展的历程及参与主体

第二节 大数据与人身险理赔

第三节 大数据与理赔风险管理

第四节 人工智能与人身险理赔

第五节 区块链与人身险理赔

## **第九章 人身险理赔案例**