

---

## CICE 模拟在线考试常见问题详解

一、如何进入模拟在线考试？如果要求输入考试口令，怎么办？.....	2
二、如果电脑浏览器一直提示不能使用，怎么处理？ .....	2
三、如果提示 Adobe Flash Player 当前版本较低，怎么处理？ .....	3
四、如何开启摄像头监控？如果点击“我已确认打开摄像头，调试好设备”后无法 跳转至下一页，怎么处理？ .....	3
五、若出现“该试卷必须邀请后才能作答，您没有获得邀请或者邀请已经失效” 的提示，怎么处理？ .....	7
六、如果出现“会话已经超时，请重新刷新页面进入考试”，怎么处理？ .....	7
七、如果“交卷”后未能出现交卷成功的提示，怎么处理？ .....	8

## 一、如何进入模拟在线考试？如果要求输入考试口令，怎么办？

复制粘贴考试链接至 360 浏览器极速版或 QQ 浏览器地址栏，确认打开摄像头，调试好设备。



**保险CICE**  
专业·认证·首推

您好，欢迎参加《CICE-模拟在线考试》

说明：

答题环境测试。

- 1、本在线考试启用了摄像头监考模式，考试过程全程监控，请遵守考生守则，诚信答题；
- 2、考试过程中不允许切出考试页面进行无关操作，离开考试页面超过5次即视为违规，系统将强制交卷；
- 3、如果交卷时遇系统繁忙，无法提交时，不用着急，考试结束系统会自动为考生交卷；
- 4、请仔细阅读此页面下方的“注意事项”；
- 5、本次模拟考试内容与正式考试内容无关，仅用于帮助考生熟悉考试流程。

注意事项：

- 答题过程中系统自动计时、自动保存答案，到时自动交卷；开始考试后请在计时时间内完成作答
- 答题前请关闭其他浏览器窗口，关闭可能弹窗的应用如QQ、屏保等，答题中不要切换到考试窗口之外的区域
- 该试卷设置了拍照、远程监考或包含视频题目，需要您开启摄像头，并在整个答题过程中不要关闭或遮挡摄像头
- 关闭摄像头将无法参加考试，请在浏览器设置中打开。遮挡摄像头将使您的报告数据不完整。影响您最终的成绩，您的每一步操作行为都将记录在考试报告中，请认真作答
- 如果答题过程中因电源、网络故障等造成中断，请退出并在几分钟之内再次按照相同的步骤进入考试，从中断处继续答题
- Sogou、360浏览器请用极速模式，如果出现异常无法答题请换一种浏览器

我知道了

## 二、如果电脑浏览器一直提示不能使用，怎么处理？

(一) 如果您使用的是 Windows 操作系统电脑，下载安装 QQ 浏览器或 360 浏览器极速版。



CICE-模拟在线考试 - Internet Explorer

https://kaoba.101test.com/cand/index?redirect=0&paperId=6F0G6I

保险CICE  
专业·认证·首推

该浏览器不支持本次测评，请更换浏览器，推荐使用Chrome、火狐、Safari等浏览器。

(二) 如果您使用的是苹果 Mac 操作系统电脑，下载安装 QQ 浏览器。（因苹果电脑考试过程中因系统兼容性容易闪退，建议更换 Windows 操作系统电脑）

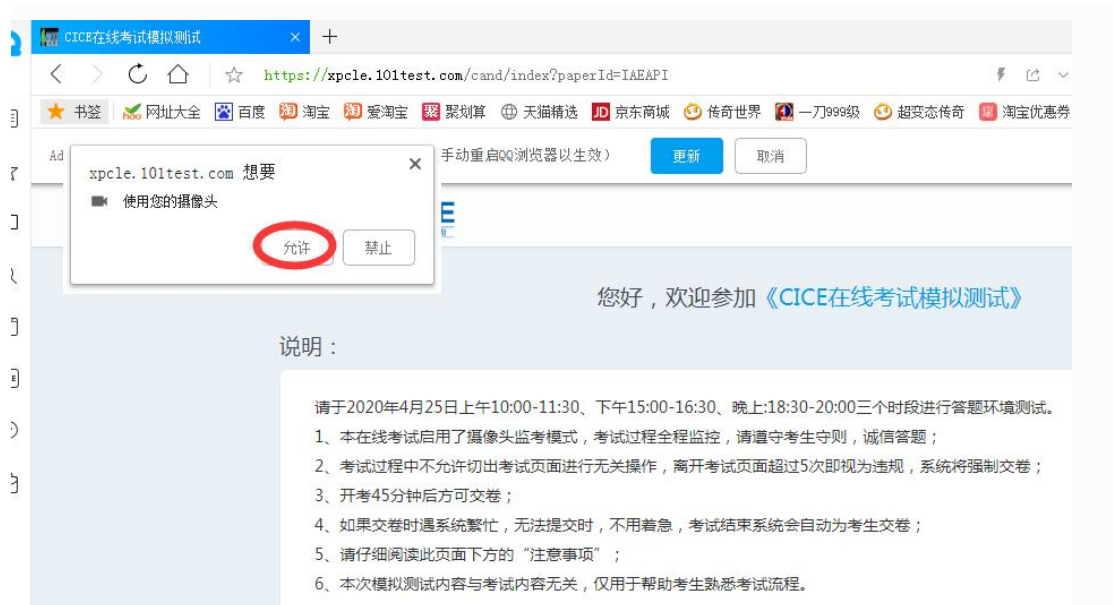
### 三、如果提示 Adobe Flash Player 当前版本较低，怎么处理？

如果出现以下页面，请根据页面提示安装更新 flash 插件。



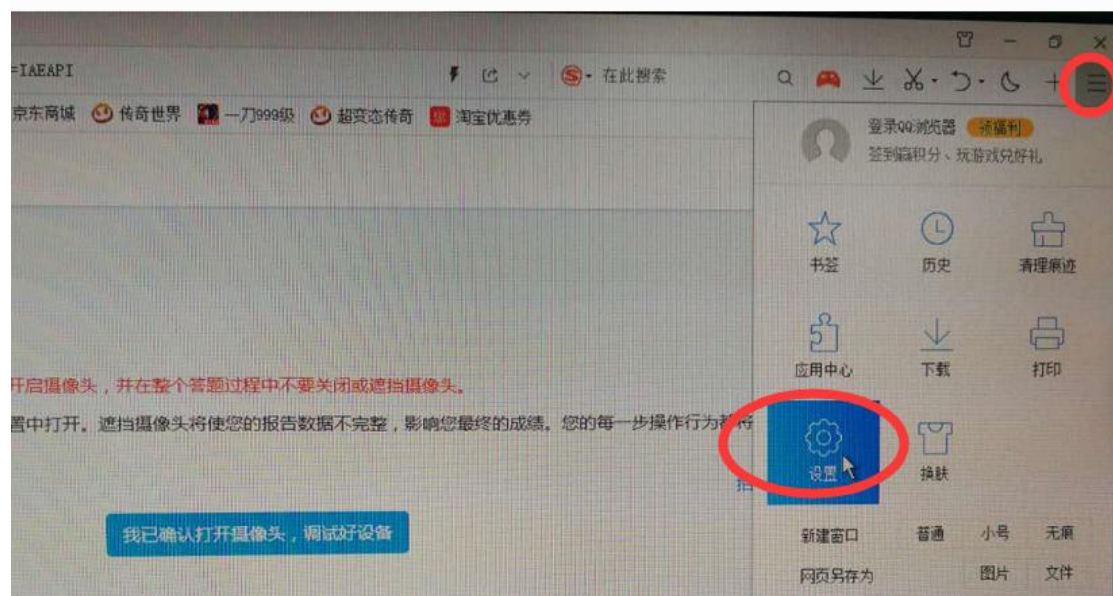
### 四、如何开启摄像头监控？如果点击“我已确认打开摄像头，调试好设备”后无法跳转至下一页，怎么处理？

考试须使用摄像头进行实时监控，请点击【允许】，若不小心点击了【禁止】，请卸载该浏览器并重新安装。如果出现安全程序（金山毒霸等）提示“摄像头开启”，请选择“允许开启”，或直接关闭杀毒软件和防火墙。



(一) 如果 QQ 浏览器重装后还是出现下图情况, 请按照以下图例操作:

1. 请点击“设置”;
2. 搜索“摄像头”, 点击“内容设置”;
3. 点击“管理例外情况”;
4. 删除已禁止的考试网站地址, 完成。重新刷新考试页面, 再次“允许”打开摄像头。





### 重要提示

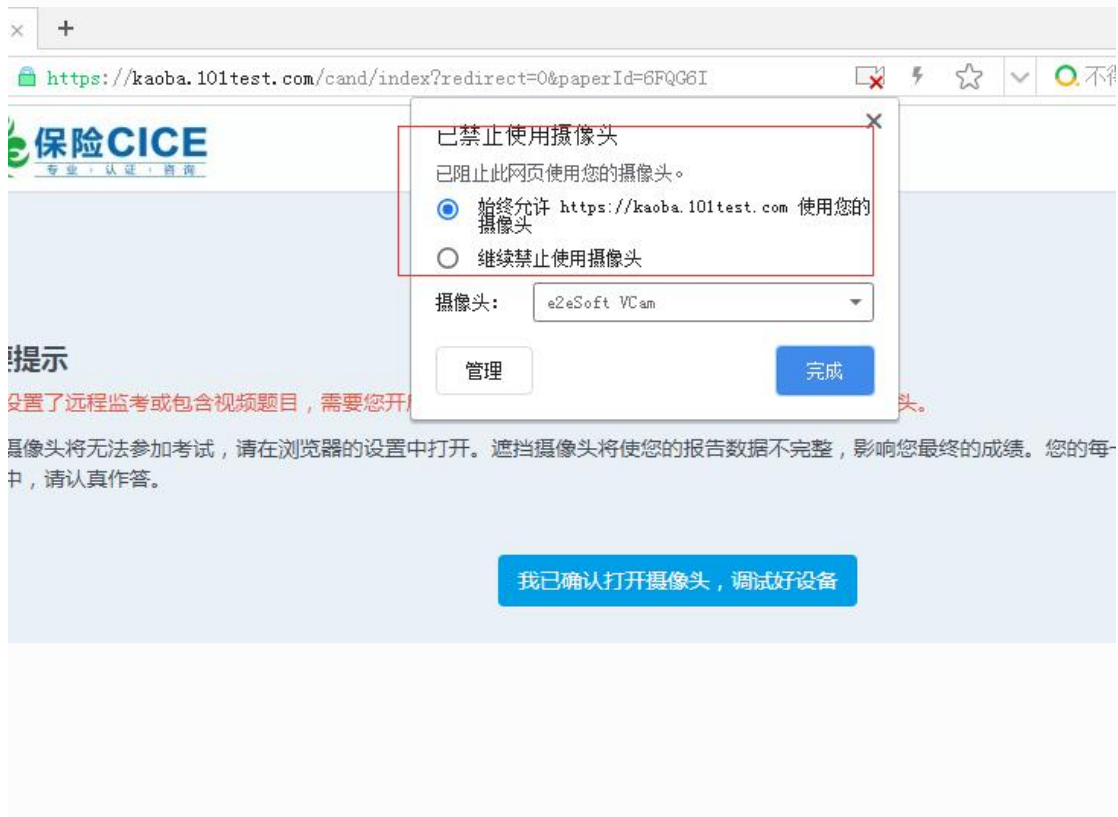
试卷设置了远程监考或包含视频题目，需要您开启摄像头，并在整个答题过程中不要关闭或遮挡摄像头。

关闭摄像头将无法参加考试，请在浏览器的设置中打开。遮挡摄像头将使您的报告数据不完整，影响您最终的成绩。您的每一步操作行为都将记录在考试报告中，请认真作答。

[拍照测试一下?](#)

我已确认打开摄像头，调试好设备

点击地址栏右方的“摄像头样式图标”，然后选择“始终允许”的选项，完成刷新即可。





## 五、若出现“该试卷必须邀请后才能作答，您没有获得邀请或者邀请已经失效”的提示，怎么处理？

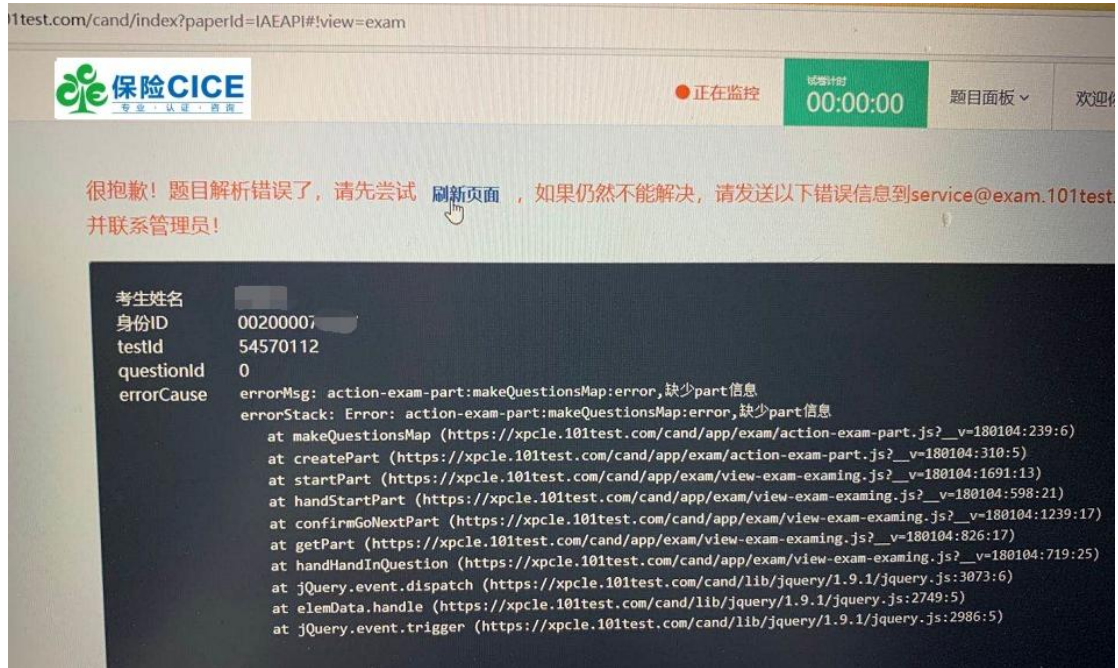
姓名、准考证号务必输入正确，可以登录官网 [www.xpcle.com](http://www.xpcle.com) 个人账户或微信公众号查询准考证号。准考证号为 12 位阿拉伯数字。



## 六、如果出现“会话已经超时，请重新刷新页面进入考试”，怎么处理？

出现这种问题建议关闭浏览器后直接登录官网 [www.xpcle.com](http://www.xpcle.com) 首页，点击右方红图“模拟测试”后再次登入。（正式考试时可点击官网首页 [www.xpcle.com](http://www.xpcle.com) 右侧相应科目链接。）





## 七、如果“交卷”后未能出现交卷成功的提示，怎么处理？

按 F5 刷新页面，考试时间结束后系统会自动交卷，或致电客服查询。

