

## CICE 项目在线考试考生操作手册

本次考试为在线考试形式，考生需自行准备符合要求的考试设备、监控设备和考试场所。以下就在线考试操作流程等具体操作进行说明。

### 1. 考试环境及考试设备准备

考生需自行准备符合以下要求的考试环境和考试设备。

#### 1.1. 考试环境的要求

考生应选择安静、光线充足、独立的室内空间参加考试。

考试全过程严格禁止无关人员出入考试场所。

不建议在公共场所（如公共教室、图书馆、咖啡馆、敞开式的办公室、交通工具内等）考试。

#### 1.2. 考试设备要求

考试时应仅准备符合要求的以下设备，

- 一台用于考试的电脑（台式机或笔记本电脑）
- 摄像头
- 宽带网络（建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络）

#### 1.3. 用于在线考试的电脑

- 正常上网功能的电脑（台式机或笔记本电脑），电脑操作系统要求为 Win7、Win10、Win11 或 Mac OS 10.15.7 及以上；最低配置要求：CPU：双核；内存：4G；
- 考试用电脑具备可正常工作的摄像设备（内置或外置摄像头均可）；
- 考试期间将全程使用摄像头，需确保电脑摄像头开启，无遮挡；
- 使用浏览器参与考试，推荐使用最新版的 Chrome、Edge、Safari、花瓣浏览器；
- 如使用笔记本电脑请保持电量充足，建议全程使用外接电源；
- 进入考试系统前关闭电脑上与考试无关网页和软件，包括各类通讯软件以及音视频播放。

考生务必仔细清理考试设备，彻底关闭尤其是具有投屏功能的软件、直播功能的软件（如乐播）、远程协作工具（如向日葵、Teamview）、网络代理程序及 VPN 程序等。

## 考试设备推荐配置

CPU: 双核及以上

内存: 4G及以上

硬盘空间: 2G以上

摄像头: 自带摄像头或外置摄像头

语音设备: 语音播放和录音设备

网络环境: 50M及以上带宽或热点

操作系统: Win7、Win10、Win11 / Mac OS 10.15.7及以上 / iPadOS 13.4及以上

### I 网页考试

若使用浏览器参与考试，推荐使用最新版的Chrome、Edge、Safari、花瓣浏览器。



#### 1.4. 考试场所网络条件要求

- 考试场所应有**稳定的网络条件**，支持考试设备联网。
- 建议使用带宽 50Mbps 或以上的独立光纤网络；
- 建议考生准备 5G 网络作为备用网络，并事先做好调试，以便出现网络故障时能迅速切换到备用网络继续考试。（一场 90 分钟左右的考试，预计使用 2GB 的流量）<sup>1</sup>

**请注意：考试期间如发生网络故障，考试系统会提醒考生。**

提示

网络异常，请保持网络畅通

重试提交

退出系统

请考生在看到异常提示后尽快排除网络故障或切换到备用网络。故障解决后，考生可重新进入考试继续作答，网络故障发生之前的作答结果会保存；但是，**由于考试设备或网络故障导致考试时间的损失、或无法完成考试的，依据主办方的管理规定可能不会获得补时或补考的机会。**

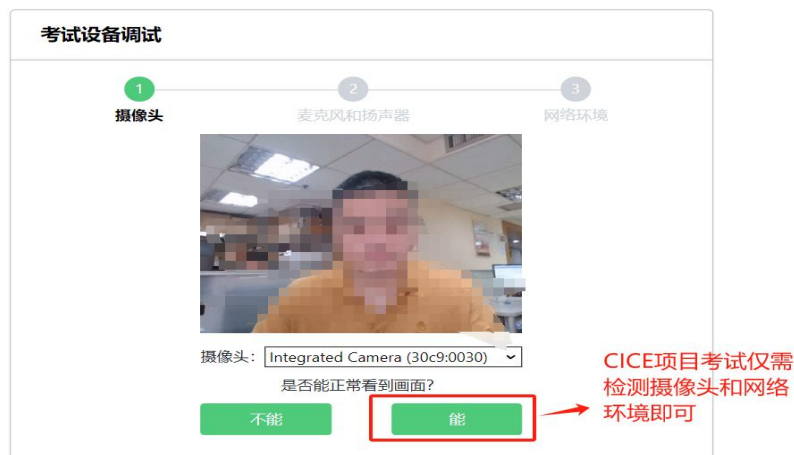
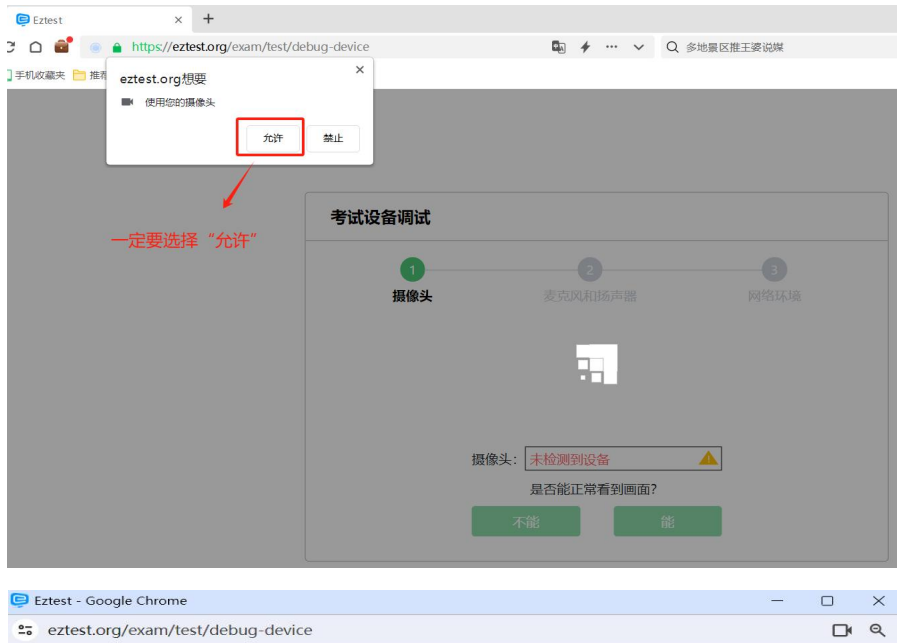
## 2. 考试设备调试

为避免考试因设备或网络原因受到影响，建议考生在考前检查设备及网络条件是否符合要求。

调试地址：<https://eztest.org/exam/test/debug-device>（可复制粘贴至浏览器地址栏访问）。

调试时可检查设备的摄像头、网络环境是否功能正常，麦克风和扬声器无需检测。

<sup>1</sup> 若考试内容中包含音频、视频、大量图片等，则可能消耗更多的流量。



### 3. 正式考试流程

#### 1) 正式考试登录方法

登录官方网站 [www.bxcice.com](http://www.bxcice.com), 点击网站右侧“在线考试”浮标, 或进入“项目管理中心—考试公告—2026年春季在线考试”, 点击对应科目链接。正式考试前, 在登录页中, 点击“调试设备”测试考试设备的(内外置)摄像头以及网络环境是否可用。

bxice.com

人身保险从业人员专业学习项目  
Competent Insurance Certification & Education

客服电话: 020-84419680

登录 注册

首页 项目管理中心 保全网学习 会员管理 金融保险资讯 保险消费服务 合作案例 联系我们 考试报名

## 2026年春季在线考试

考试设备调试时间  
2026年5月18日-5月22日

正式考试时间: 2026年5月23日起连续两个周末

核保U1课程  
(随报随学)  
理赔C1课程  
(定期开班)  
点击报考

2026年FAR养老金规划师  
随报随学 速抢锁定席位  
3/6/9/12月各安排一次在线考试

寿险管理师 个人寿险规划师 银行寿险规划师 员工福利规划师 个人保险规划... 寿险核保师 寿险理赔师 养老金规划师 分级分类 考试报名

### CICE项目模拟在线测试

考试时间: 2024/04/08 15:00 - 2024/04/12 18:00

请输入身份证号

本场考试需要开启摄像头监考, 建议在登录前确保相关设备可用。

点击测试摄像头和网络环境

如有任何疑问, 请及时与项目执行单位联系: 020-84419680, 18928921952, 18928921951, 18027381098, 18027368885, 18922488849, 18027368538, 18928921953

语言选择: 中文简体

登录即表明您阅读并同意隐私政策 (本隐私政策可能随时发生变化, 请自行点击阅读)

主办方: 广州信平市场策划顾问有限公司  已认证 | 隐私政策 | 本网站由易考提供 | 系统时区 UTC+08:00

请注意: 一旦完成登录, 考试系统将全屏锁定电脑的操作界面。强烈建议在输入身份证证号进入考试前, 进行设备调试, 确认考试设备的可用情况。

#### 设备调试



浏览器: Chrome103

摄像头: Integrated Camera (13d3:56b)

麦克风: 默认 - 麦克风阵列 (Realtek(R))

下载速度: 0.2Mb/s 延迟: 50ms

## 2) 登录考试

完成调试后，可在允许登录的时间段内，输入身份证号登录。（登录时间等要求请参见考试通知）强烈建议考生预留出时间（15分钟），提前完成设备调试，提前进入考试。

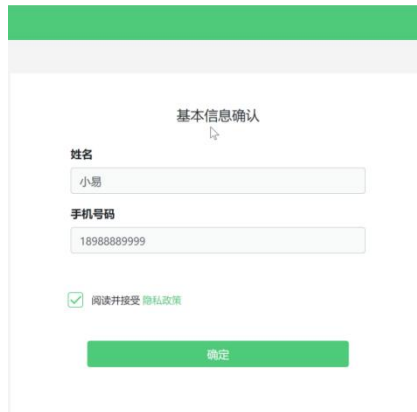


如有任何疑问，请及时与项目执行单位联系：020-84419680，18928921952，18928921951，18027381098，18027368885，18922488849，18027368538，18928921953

### 3) 考生个人信息确认

完成登录后，考生确认自己的基本信息（根据实际考试基本信息为准，下图仅为样图），点击确定按钮继续；

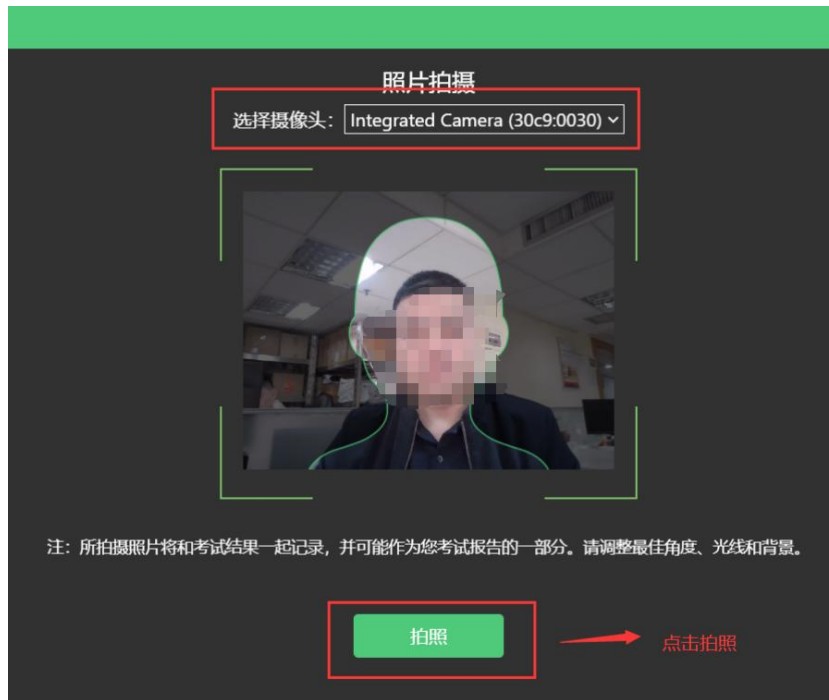
**请注意：**在进入考试之前，考生可点击《隐私政策》链接查看详细内容，确认接受《隐私政策》后可继续进入下一步。



### 4) 拍摄登录照

系统会提示考生拍摄个人正面照作为登录照。

登录照片是考后主办方核验参考考生身份的重要凭证之一，请确保拍照时光线充足、图像清晰，照片应包括考生完整的面部和肩部。



## 5) 答题过程

### 5.1 考试界面简介

选择题 - 易考

42 戊戌维新运动的失败, 主要是由于维新派自身的局限和以慈禧太后为首的强大的守旧势力的反对, 其中维新派的局限性体现在 ( )。

不敢否定封建主义

民族资产阶级力量弱小

害怕人民群众

对帝国主义抱有幻想

**答题界面说明:**

1. 试题内容
2. 返回上一题或进入下一题
3. 与监考相关的内容
4. 可以调整字体大小
5. 本单元的答题进度
6. 本单元的剩余答题时间
7. 网络情况 (供参考)
8. 可隐藏试题选择框
9. 考试系统技术问题可在此咨询
10. 试题状态说明
11. 对试题进行标记便于快速选择
12. 结束本单元

26 27 28 29 30

多选题

31 32 33 34 35

36 37 38 39 40

41 42 43 44 45

46 47 48 49 50

判断题

51 52 53 54 55

56 57 58 59 60

61 62 63 64 65

66 67 68 69 70

技术支持

10 已完成 未完成 当前 标记 必备

11 标记

12 结束本单元

2 上一题 下一题

12 李女士购买了一款死亡/高残保额为10万元的重大疾病保险，保险合同约定，如果被保险人罹患保单所列重大疾病，被保险人可以提前领取6万元的重大疾病保险金，其后，如果被保险人死亡/高残，将由受益人领取剩余的4万元死亡/高残保险金。李女士购买的这款重大疾病保险产品属于（ ）。

- 回购式选择型
- 按比例给付型
- 提前给付型
- 附加给付型

请在正确答案前点击选择即可

点击“下一页”，进入下一题

开考后45分钟方可交卷，如作答完毕，需交卷，直接点击“结束考试”

上一页

下一页

标记

结束考试



单项选择题

- 1
- 2
- 3
- 4
- 5
- 6
- 7
- 8
- 9
- 10
- 11
- 12
- 13
- 14
- 15
- 16
- 17
- 18
- 19
- 20
- 21
- 22
- 23
- 24
- 25
- 26
- 27
- 28
- 29
- 30
- 31
- 32
- 33
- 34
- 35
- 36
- 37
- 38
- 39
- 40
- 41
- 42
- 43
- 44
- 45
- 46
- 47
- 48
- 49
- 50
- 51
- 52
- 53
- 54
- 55

已完成 未完成 当前 标记 必考



考试开始，请勿离开！

考试过程中任何形式的离开考试页面都会被记录！超过5次以上，将被强制收卷。

知道了，继续答题



您已离开考试1次

离开考试5次以上，将被强制收卷。

知道了，继续答题

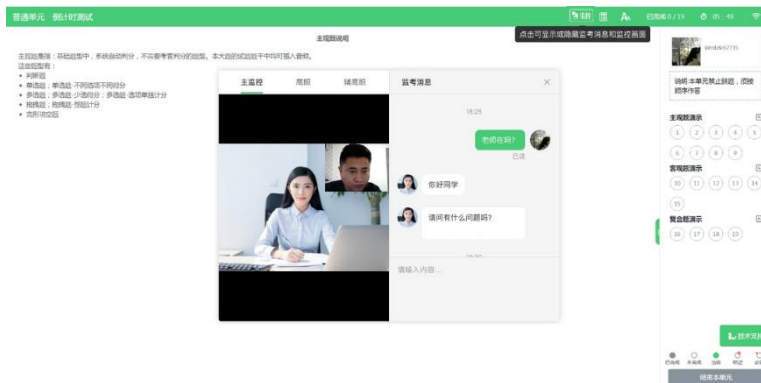
请注意：本档内容仅介绍考试界面，详细的答题单元说明等，请参照正式考试界面。  
考试过程中请勿离开考试页面，如超过规定次数，系统将强制交卷。  
开考后，超过 30 分钟，不得进入考试。答题未滿 45 分钟，不可交卷（结束考试）。

## 5.2 考生与监考的交互

监考官发送的信息，将出现在答题界面中，可点击右上角的“监控”图标进一步查看详情。



若监考官发起视频通话，会在答题界面中出现通话界面，考生无法自行关闭。



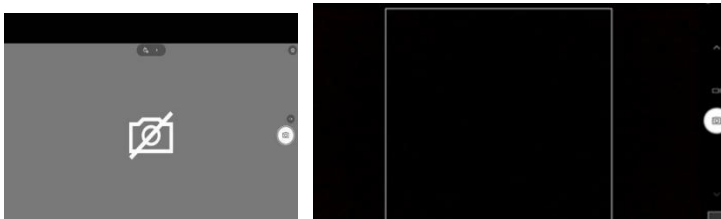
请注意：考生应遵守考试规则，积极响应监考官的指令、整改要求。

## 4. 考试紧急情况处理

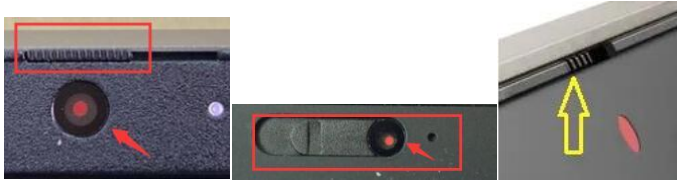
以下内容可帮助考生自行排除故障，如无效，可联系项目执行单位寻求帮助。

### 1.1. 摄像头黑屏/提示相机被禁用

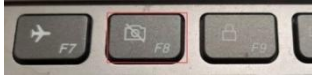
(如下图)



1) 请查看摄像头旁是否有物理开关，请打开。



2) 查看键盘上的 F1-F12 按键，是否有相机图案，请按住 Fn 以及该相机图案键并打开。



3) 如电脑上已安装联想管家、安全卫士等防护软件，请关闭摄像头隐藏功能。



## 1.2. 媒体设备错误无法读取

- 1) 【Win10、11 系统】开始菜单-相机应用，打开是否能正常看到画面，如果不能，说明电脑设备有故障，请根据提示修复。
- 2) 【Win10、11 系统】如相机应用内可看到画面，点击“开始”菜单 → 打开“设置” - “隐私”：点击左侧菜单的“地理位置、相机、麦克风”，确保“允许在此设备上访问位置/摄像头/麦克风”已打开，且桌面应用允许访问权限开启。



3) 【win7 系统】在设备管理器内更新相机驱动，需更新至 2017 年之后版本。

## 5. 考生如何获得技术支持

请随时关注 CICE 官方网站 ([www.bxcice.com](http://www.bxcice.com)) “项目管理中心—考试公告”栏目、

微信公众号及手机短信通知，及时了解相关信息。



**信平 CICE 考试项目**



**CICE 考试报名中心**

如有任何疑问，请及时与项目执行单位联系：

林老师 020-84419680（工作日上午 9:00-下午 18:00） 唐老师 18928921952

李老师 18928921951 杜老师 18027368798 蔡老师 18027381098

孙老师 18922488849 王老师 18928921953 李老师 18027368938